



PHONE: (510) 747-4300
FAX: (510) 522-7848
TTY/TRS: 711

701 Atlantic Avenue • Alameda, California 94501-2161

- 1) Khi nào Cơ quan Nhà ở của Thành phố Alameda sẽ thông báo cho tôi về nhà ở của tôi?
tình trạng đơn xin danh sách chờ?

Thời hạn nộp đơn xin danh sách chờ nhà ở hiện đã kết thúc. Cơ quan Nhà ở của Thành phố Alameda sẽ không thể trả lời các cuộc gọi điện thoại hoặc email liên quan đến tình trạng danh sách chờ nhà ở. Những người nộp đơn xin danh sách chờ sẽ được thông báo về tình trạng của họ chậm nhất là vào tháng 4 năm 2025.

Cảm ơn bạn đã quan tâm đến việc sống tại Thành phố Alameda. Để kiểm tra trạng thái đơn xin danh sách chờ của bạn, vui lòng truy cập trang web bên dưới. Ngoài ra, vui lòng đảm bảo rằng thông tin liên lạc của bạn là hiện tại, vì nếu Cơ quan Nhà ở cố gắng liên lạc với người nộp đơn và không nhận được phản hồi từ người nộp đơn, người nộp đơn sẽ bị loại khỏi danh sách chờ. Vì vậy, vui lòng đảm bảo rằng địa chỉ email, địa chỉ gửi thư và số điện thoại trong tài khoản danh sách chờ của bạn là hiện tại và chính xác.

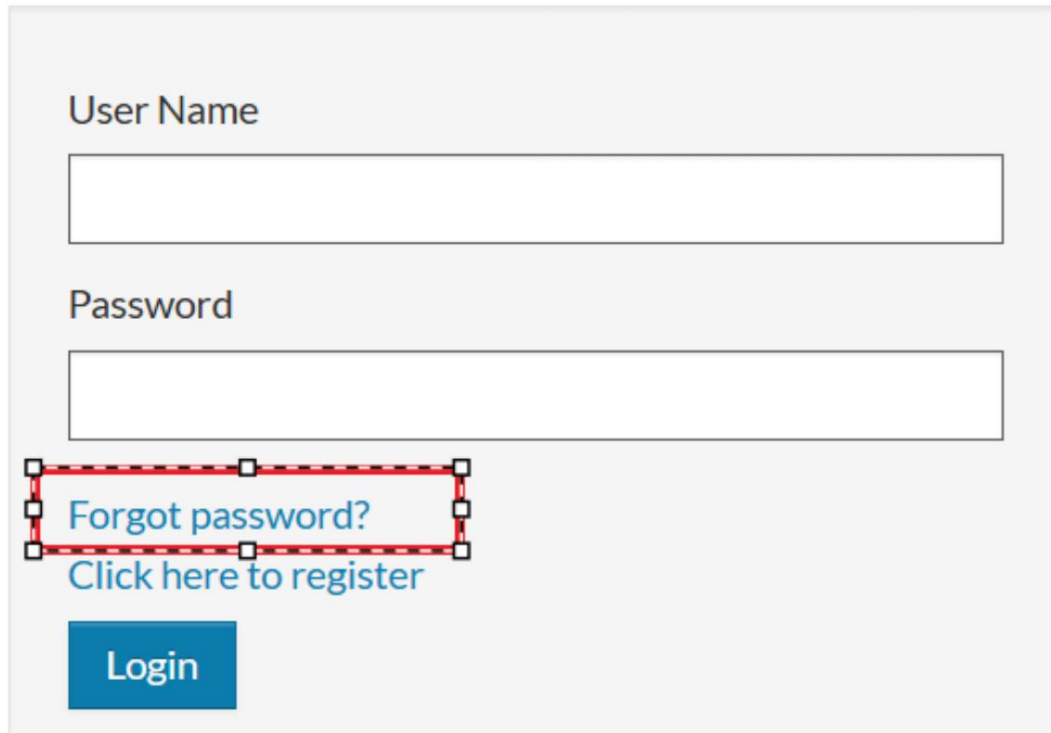
https://recertificationalamedahsg.securecafe.com/onlineleasing/housing-authority-of-the-city-of-alameda/guestlogin.aspx?utm_nooverride=1&propleadsources_542058=portal&_yTrackUser=M_TQxMDA2MDA5NSMxNzkxNzg0MTc%3d-X9Tt9GIRmWM%3d&_yTrackVisit=MjU1MjE1MjkxMiMzNTAzNjk0ODc%3d-ARfh7JnsGiQ%3d&_yTrackReqDT=52142020212912

- 2) Tôi gặp sự cố khi đăng nhập vào tài khoản ứng viên trực tuyến, tôi phải làm gì?

A) Điều hướng đến <https://recertification.alamedahsg.org/>, nhấp vào "Đăng nhập ứng viên"



B) Nhấp vào "quên mật khẩu":



User Name

Password

[Forgot password?](#)

[Click here to register](#)

Login

c) Nhập tên người dùng của bạn (nên là email của bạn) và nhấp vào gửi:

Password Reset

Please enter your user name and we'll send you a link to reset your password.

User Name

This site is protected by reCAPTCHA and the Google [Privacy Policy](#) and [Terms of Service](#) apply.

Submit

D) Sau đó, bạn sẽ nhận được email đặt lại mật khẩu, trong đó có cung cấp liên kết để bạn đặt lại mật khẩu.

E) Nếu bạn vẫn không nhận được email đặt lại mật khẩu, vui lòng xác minh địa chỉ email của bạn bằng cách đến văn phòng chính của AHA tại 701 Atlantic Ave Alameda, CA 94501 với ID có ảnh của bạn và nhân viên sẽ xác minh địa chỉ email của bạn trong hồ sơ. Giờ làm việc là từ Thứ Hai đến Thứ Năm, từ 8:30 sáng đến 3 giờ chiều.

3) Người nộp đơn có được tự động cung cấp nhà ở nếu được chọn vào danh sách chờ không?

Nếu người nộp đơn được chọn vào danh sách chờ nhà ở, AHA sẽ thông báo cho người nộp đơn về các bước tiếp theo trong quy trình.

4) Nếu tôi đã có tên trong danh sách chờ trước khi danh sách chờ mở vào tháng 12 năm 2024, thì

vị trí danh sách chờ của tôi có thay đổi không?

Danh sách chờ được sắp xếp theo hai cách: phân bổ xổ số ngẫu nhiên và sở thích. Đối với các gia đình được thêm vào danh sách chờ với những người nộp đơn từ một cuộc xổ số trước đó vẫn còn trong danh sách chờ, các gia đình mới sẽ nhận được một phân bổ xổ số ngẫu nhiên thấp hơn những người nộp đơn trong danh sách chờ hiện tại/hiện tại. Tuy nhiên, những người nộp đơn mới có thể đủ điều kiện để được hưởng nhiều điểm ưu tiên hơn những người nộp đơn trước đó. Các gia đình sẽ được sắp xếp theo điểm ưu tiên, điều này có thể dẫn đến việc những gia đình nộp đơn vào tháng 12 năm 2024 sẽ nhận được hỗ trợ nhà ở trước những người nộp đơn từ các đợt xổ số trước đó. Nếu hai gia đình có cùng số điểm ưu tiên, những gia đình trong đợt xổ số trước đó sẽ được xếp hạng cao hơn trong danh sách so với những gia đình trong đợt xổ số tháng 12 năm 2024.

5) Tôi đã nộp đơn bằng đơn giấy; làm thế nào để tôi có thể "giữ chỗ" trực tuyến?

Bạn sẽ nhận được một lá thư từ AHA có mã đăng ký cần thiết để đăng ký vào Rent Café. Sau đó, trên Rent Café (cổng thông tin trực tuyến), vui lòng hoàn tất quy trình "Giữ chỗ" trực tuyến hoặc bạn có thể đến văn phòng chính của AHA (701 Atlantic Avenue) để lấy mã đăng ký.

6) Tại sao tôi nhận được cả yêu cầu từ chối và yêu cầu cập nhật từ AHA?

Nếu bạn đã nộp đơn xin nhiều hơn một danh sách chờ, bạn sẽ nhận được thông báo từ chối cho mỗi danh sách chờ mà bạn không được chọn thông qua mỗi lần xổ số danh sách chờ. Đối với bất kỳ danh sách chờ nào mà bạn được chọn (thông qua xổ số), người nộp đơn sẽ nhận được thông báo từ AHA cung cấp thông tin cập nhật và các bước tiếp theo cần thiết.

7) Làm sao tôi biết mình đã hoàn tất "giữ chỗ"?

Sau khi bạn hoàn tất quy trình “Lưu chỗ” trực tuyến, nút “lưu chỗ” sẽ không còn xuất hiện trên trang web nữa.

8) Tôi đã được chọn (thông qua xổ số) vào nhiều danh sách chờ, liệu “giữ chỗ” của tôi có bao gồm tất cả những điều này không danh sách chờ?

Phản hồi của bạn trên Save My Spot sẽ bao gồm tất cả các danh sách chờ xuất hiện trong hồ sơ “Save My Spot” của bạn.

Nếu bạn được chọn cho nhiều danh sách chờ, bạn có thể nhận được các yêu cầu bổ sung vì Save My Spot sẽ quản lý các danh sách chờ đó trong tương lai.

9) Danh sách các danh sách chờ được mở vào tháng 12 năm 2024 là gì?

Cùng với Phiếu lựa chọn nhà ở (chương trình phiếu dựa trên người thuê nhà trước đây gọi là Mục 8), Danh sách chờ Phiếu dựa trên dự án (chương trình trong đó hỗ trợ được liên kết với một đơn vị nhà ở thực tế tại Thành phố Alameda) sau đây sẽ được mở.

- Các bất động sản dành cho gia đình lớn tuổi (PBV) – studio, 1 phòng ngủ và 2 phòng ngủ đơn vị phòng ngủ. Chủ hộ gia đình hoặc đồng chủ hộ/vợ chồng phải từ 62 tuổi trở lên.
- Gia đình (PBV) – căn hộ studio, 1, 2, 3, 4 và 5 phòng ngủ.
- Park Alameda (PBV) – căn hộ studio.
- Faircloth/RAD (PBV) – Căn hộ 1 phòng ngủ và 2 phòng ngủ.

10) Danh sách các tùy chọn chúng tôi áp dụng và định nghĩa là gì?

S8 - Lựa chọn nhà ở Phiếu mua hàng (HCV) Chương trình	PBV - Gia đình	PBV - Công viên Alameda	PBV - PBV vài mìn -	Bất động sản có người cao tuổi Sự ưa thích
Sinh viên tốt nghiệp FUP	Người thuê tại chỗ cho các đơn vị PBV	Người thuê tại chỗ cho các đơn vị PBV	Người thuê tại chỗ cho các đơn vị PBV	Người thuê tại chỗ cho các đơn vị PBV
Người nộp đơn bị di dời bởi Hành động công cộng	Người xin việc Bị di dời bởi Hành động công cộng	Khuyết tật cụ thể Hỗ trợ Dịch vụ	Gia đình lớn tuổi	Gia đình lớn tuổi
Quy định đặc biệt (Trường hợp được quản lý quá tải/quá tải) Cư dân)	Đã chấm dứt do thiếu kinh phí	Người xin việc Bị di dời bởi Hành động công cộng	Người xin việc Bị di dời bởi Hành động công cộng	Người xin việc Bị di dời bởi Hành động công cộng
Đã chấm dứt do thiếu kinh phí	Nơi cư trú	Đã chấm dứt do thiếu kinh phí	Đã chấm dứt do thiếu kinh phí	Đã chấm dứt do thiếu kinh phí
Nơi cư trú	Gia đình (Người già hoặc Tàn tật)	Nơi cư trú	Nơi cư trú	Nơi cư trú
Gia đình (Người già hoặc Tàn tật)	Cựu chiến binh	Gia đình (Người già hoặc Tàn tật)	Gia đình (Người già hoặc Tàn tật)	Gia đình (Người già hoặc Người khuyết tật)
Cựu chiến binh		Cựu chiến binh	Cựu chiến binh	Cựu chiến binh

Sau đây là mô tả về từng tùy chọn.

Tốt nghiệp FUP:

Thanh niên được giải phóng được hỗ trợ tài chính từ Chương trình Thống nhất Gia đình (FUP) theo quy định của FUP có hiệu lực từ năm 2009 trở về sau, được hỗ trợ tiền thuê nhà trong thời hạn cố định là ba mươi sáu tháng, hiện đã quá thời hạn ba mươi sáu tháng đó và được Dịch vụ Xã hội Quận Alameda giới thiệu để được hỗ trợ theo Chương trình HCV. Số lượng tuyển sinh giới hạn năm người mỗi tháng theo lịch cho ưu tiên này tùy thuộc vào tình trạng còn phiếu giảm giá.

NGƯỜI NỘP ĐƠN BỊ DI CHUYỂN BỞI HÀNH ĐỘNG CÔNG CỘNG:

Người bị di dời. Một người hoặc những người có nơi cư trú trong phạm vi quyền hạn của AHA, theo xác

định của AHA: • Đã bị phá hủy, không thể ở được hoặc được dự đoán là không thể ở được trong ít nhất 180 ngày kể từ ngày di dời do hành động hoặc không hành động của chủ nhà để ứng phó với thảm họa do Chính phủ Liên bang hoặc Tiểu bang California tuyên bố—với điều kiện là gia đình đó đáp ứng mọi điều kiện cư trú tại thời điểm thảm họa xảy ra; hoặc

- Đã hoặc sẽ bị coi là không thể ở được về mặt pháp lý hoặc chức năng trong ít nhất 180 ngày kể từ ngày di dời do hoạt động tái phát triển hoặc các hành động viện dẫn Đạo luật Hỗ trợ Di dời Thống nhất và Chính sách Thu hồi Bất động sản năm 1970 (Đạo luật Di dời Thống nhất) và Mục 104(d) của Đạo luật Nhà ở và Phát triển Cộng đồng (HCD).

Gia đình di dời. (A) Người di dời:

- Đã nộp đơn xin trợ cấp nhà ở trực tuyến hoặc trên giấy cho AHA trong vòng 120 ngày sau ngày phải di dời khỏi nơi ở nằm trong phạm vi quyền hạn của AHA hoặc, trong trường hợp có thông báo ràng buộc bằng văn bản của chính phủ, trong vòng 120 ngày trước hoặc sau ngày phải di dời bắt buộc; và
- Tính đến ngày AHA chọn người nộp đơn xin trợ cấp nhà ở từ Danh sách chờ, tùy thuộc vào việc AHA xác minh thông tin đơn xin của gia đình, hiện không sống trong nhà ở thay thế cố định, tiêu chuẩn.

Nhà ở thay thế tiêu chuẩn, cố định được định nghĩa là nhà ở đang hoạt động, an toàn và vệ sinh theo Tiêu chuẩn chất lượng nhà ở và luật nhà ở của tiểu bang và địa phương, phù hợp với quy mô gia đình theo Tiêu chuẩn chất lượng nhà ở và luật nhà ở của tiểu bang và địa phương, và gia đình đang cư trú theo hợp đồng thuê hoặc thỏa thuận cư trú bằng văn bản hoặc miệng.

Nhà ở thay thế cố định, tiêu chuẩn không bao gồm các cơ sở tạm thời, khách sạn, nhà nghỉ, nơi trú ẩn tạm thời và, trong trường hợp Nạn nhân bạo lực gia đình, nhà ở do cá nhân tham gia vào hành vi bạo lực đó cư trú. Không bao gồm bất kỳ cá nhân nào bị giam giữ hoặc tạm giam theo Luật tiểu bang hoặc Đạo luật của Quốc hội. Nhà ở chung với gia đình hoặc bạn bè không được coi là tạm thời và được coi là nhà ở thay thế cố định, tiêu chuẩn.

CHẤM DỨT DO THIẾU TÀI CHÍNH:

Những người tham gia Mục 8 đã bị AHA chấm dứt hợp đồng do cho thuê quá mức hoặc thiếu nguồn tài trợ từ liên bang.

NƠI CƯ TRÚ:

Những người nộp đơn sống hoặc làm việc tại Thành phố Alameda, hoặc những gia đình nộp đơn bao gồm ít nhất một thành viên trưởng thành sống hoặc làm việc tại Thành phố Alameda. Đối với những người nộp đơn vô gia cư, ưu tiên này sẽ được áp dụng nếu người nộp đơn đang sống trong một nơi trú ẩn hoặc nhà ở tạm thời nằm trong Thành phố Alameda hoặc đã từng sống tại Thành phố Alameda trước khi trở thành người vô gia cư.

GIA ĐÌNH (NGƯỜI GIÀ HOẶC NGƯỜI KHUYẾT TẬT):

Một gia đình có thành viên từ 62 tuổi trở lên hoặc người khuyết tật.

CỰU CHIẾN BINH:

Một thành viên của quân đội, một cựu chiến binh đã xuất ngũ hoặc được thả trong những điều kiện không phải là điều kiện bất danh dự, hoặc một người vợ/chồng còn sống (theo định nghĩa của Bộ Cựu chiến binh).

ĐIỀU KHOẢN ĐẶC BIỆT:

Có hai loại Người nộp đơn xin hưởng Quy định đặc biệt:

- Người nộp đơn là cư dân đang cư trú tại các đơn vị do AHA sở hữu và/hoặc quản lý và đang trong tình trạng thừa nhà ở hoặc thiếu nhà ở và không có đơn vị nào phù hợp trong khu phức hợp nơi họ sinh sống và chỉ được sự chấp thuận của Giám đốc điều hành.
- Các gia đình đủ điều kiện tham gia Chương trình Thống nhất Gia đình (FUP) và thanh thiếu niên đủ điều kiện tham gia FUP mà AHA dự định cấp chứng từ FUP với nguồn tài trợ có sẵn do HUD cung cấp cho mục đích này. [Lưu ý: Trước đây, đây là một ưu tiên riêng.] Các gia đình này phải được các cơ quan làm việc với các gia đình giới thiệu.

TẠI CHỖ:

Cư dân đủ điều kiện cư trú tại các đơn vị tại thời điểm chủ sở hữu bất động sản PBV ngày lựa chọn đề xuất cho hỗ trợ dựa trên Dự án.

Lưu ý: do định nghĩa về ưu tiên này, dự kiến các gia đình nộp đơn theo danh sách chờ này sẽ không đủ điều kiện để được hưởng ưu tiên này.

DỊCH VỤ HỖ TRỢ CỤ THỂ CHO NGƯỜI KHUYẾT TẬT:

Người khuyết tật đủ điều kiện nhận các dịch vụ hỗ trợ dành riêng cho người khuyết tật do Park Alameda cung cấp theo khoản tài trợ Ryan White từ Quận Alameda.

Việc tham gia vào các dịch vụ này là tự nguyện, nhưng gia đình sẽ nhận được điểm ưu tiên vì đủ điều kiện nhận các dịch vụ. Ưu tiên này được phép theo quy định của HOTMA. Ưu tiên này sẽ giới hạn ở 9 đơn vị tại Park Alameda được chỉ định theo hợp đồng HAP là các đơn vị được miễn trừ vì các đơn vị này được chỉ định cho các gia đình có thành viên khuyết tật.

GIA ĐÌNH CAO TUỔI:

Một gia đình có người đứng đầu hộ gia đình, người đồng đứng đầu/vợ/chồng hoặc thành viên duy nhất là người từ 62 tuổi trở lên.

11) Tôi đã nộp đơn bằng đơn giấy; làm thế nào để tôi có thể "giữ chỗ" trực tuyến?

Bạn sẽ nhận được thư từ chúng tôi có mã đăng ký để đăng ký Rent Café để hoàn tất quy trình "Giữ chỗ" trực tuyến hoặc bạn có thể đến văn phòng chính để lấy mã đăng ký.

12) Tại sao tôi nhận được cả yêu cầu từ chối và yêu cầu cập nhật từ AHA?

Nếu bạn đã nộp đơn xin vào nhiều hơn một danh sách chờ, bạn sẽ nhận được thông báo từ chối những danh sách chờ mà bạn không được chọn và bạn sẽ nhận được yêu cầu cập nhật cho danh sách chờ mà bạn đã được chọn.

13) Làm sao tôi biết mình đã hoàn tất "giữ chỗ"?

Sau khi bạn hoàn tất quy trình "Giữ chỗ" trực tuyến, nút "Giữ chỗ" sẽ không còn nữa.

14) Tôi đã thực hiện xổ số trong nhiều danh sách chờ, sẽ "giữ chỗ" sẽ chi trả cho tất cả những điều này danh sách chờ?

Phản hồi của bạn sẽ bao gồm tất cả các danh sách chờ có Save My Spot đang chạy tại thời điểm bạn hoàn tất. Nếu bạn tạo nhiều danh sách, bạn có thể nhận được các yêu cầu bổ sung vì Save My Spot sẽ chạy trên các danh sách chờ đó trong tương lai.

15) "Save My Spot" là gì? Tại sao tôi được yêu cầu nộp giấy tờ?

"Save My Spot" là một tính năng trực tuyến mà AHA sử dụng để đảm bảo tính chính xác của đơn đăng ký và xác nhận xem người nộp đơn có muốn tiếp tục nằm trong danh sách chờ hay không. AHA yêu cầu tài liệu để xác nhận tính đủ điều kiện của người nộp đơn đối với các ưu tiên đã yêu cầu.

17) Tôi đã được chọn vào danh sách chờ; tôi có thể chuyển vào ở sớm nhất khi nào?

Được chọn vào danh sách chờ không có nghĩa là nhà ở sẽ có sẵn ngay lập tức. AHA sẽ liên hệ khi tên bạn ở gần đầu danh sách. Vui lòng theo dõi thông tin liên lạc từ AHA trên cổng thông tin của bạn.

18) Tôi hiện đang cần nhà ở gấp. Tôi có thể được chuyển lên đầu danh sách chờ không?

Không. Bạn được khuyến khích nộp đơn xin các vị trí chờ khác tại các Cơ quan Nhà ở và nhà cung cấp phi lợi nhuận khác. Vui lòng đăng ký tại đây để nhận thông báo từ cổng thông tin nhà ở giá rẻ trên toàn Vùng Vịnh: <https://housingbayarea.mtc.ca.gov/>

19) Tôi không được chọn. Tôi có thể kháng cáo không?

Không. Bạn được khuyến khích nộp đơn xin các suất chỗ khác tại các Cơ quan Nhà ở và nhà cung cấp phi lợi nhuận khác. Vui lòng đăng ký tại đây để nhận thông báo từ cổng thông tin nhà ở giá rẻ trên toàn Vùng Vịnh: <https://housingbayarea.mtc.ca.gov/>
