



PHONE: (510) 747-4300
FAX: (510) 522-7848
TTY/TRS: 711

701 Atlantic Avenue • Alameda, California 94501-2161

- 1) Khi nào Cơ quan Nhà ở của Thành phố Alameda sẽ thông báo cho tôi về nhà ở của tôi?
tình trạng đơn xin danh sách chờ?

Thời hạn nộp đơn xin danh sách chờ nhà ở hiện đã kết thúc. Cơ quan Nhà ở của Thành phố Alameda sẽ không thể trả lời các cuộc gọi điện thoại hoặc email liên quan đến tình trạng danh sách chờ nhà ở. Những người nộp đơn xin danh sách chờ sẽ được thông báo về tình trạng của họ chậm nhất là vào tháng 4 năm 2025.

Cảm ơn bạn đã quan tâm đến việc sống tại Thành phố Alameda. Để kiểm tra trạng thái đơn xin danh sách chờ của bạn, vui lòng truy cập trang web bên dưới. Ngoài ra, vui lòng đảm bảo rằng thông tin liên lạc của bạn là hiện tại, vì nếu Cơ quan Nhà ở cố gắng liên lạc với người nộp đơn và không nhận được phản hồi từ người nộp đơn, người nộp đơn sẽ bị loại khỏi danh sách chờ. Vì vậy, vui lòng đảm bảo rằng địa chỉ email, địa chỉ gửi thư và số điện thoại trong tài khoản danh sách chờ của bạn là hiện tại và chính xác.

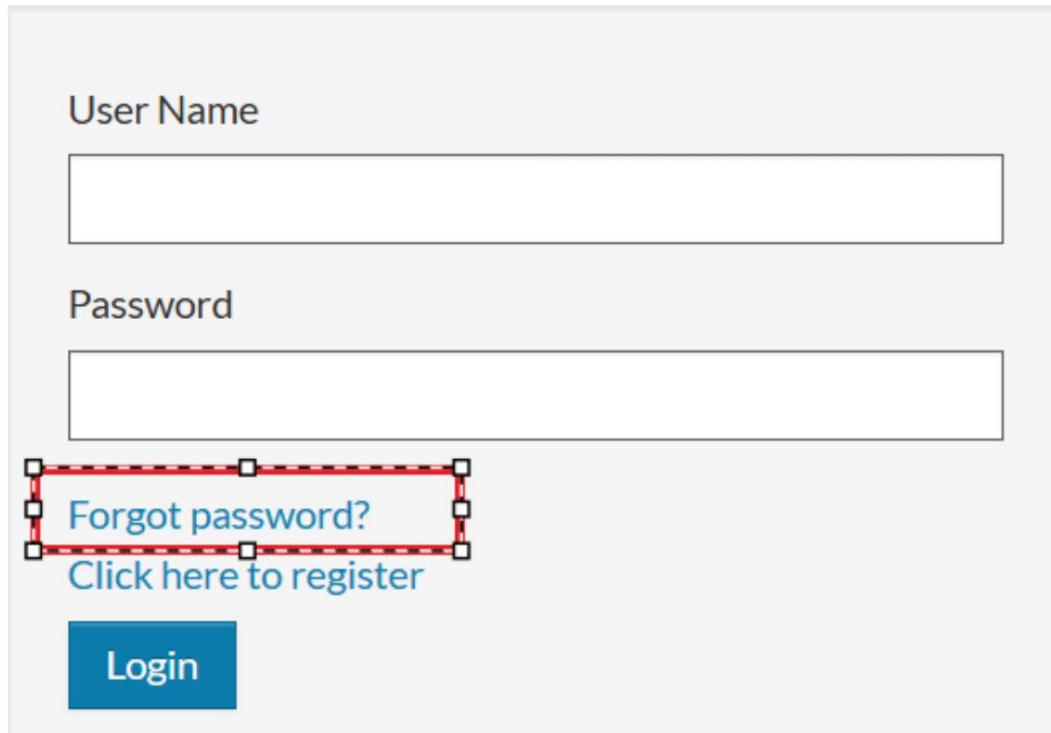
https://recertificationalamedahsg.securecave.com/onlineleasing/housing-authority-of-the-city-of-alameda/guestlogin.aspx?utm_nooverride=1&propleadsources_542058=portal&_yTrackUser=M_TQxMDA2MDA5NSMxNzkxNzg0MTc%3d-X9Tt9GIRmWM%3d&_yTrackVisit=MjU1MjE1MjkxMiMzNTAzNjk0ODc%3d-ARfh7JnsGiQ%3d&_yTrackReqDT=52142020212912

- 2) Tôi gặp sự cố khi đăng nhập vào tài khoản ứng viên trực tuyến, tôi phải làm gì?

A) Điều hướng đến <https://recertification.alamedahsg.org/>, nhấp vào "Đăng nhập ứng viên"



B) Nhấp vào "quên mật khẩu":



User Name

Password

[Forgot password?](#)

[Click here to register](#)

Login

c) Nhập tên người dùng của bạn (nên là email của bạn) và nhấp vào gửi:

Password Reset

Please enter your user name and we'll send you a link to reset your password.

User Name

This site is protected by reCAPTCHA and the Google [Privacy Policy](#) and [Terms of Service](#) apply.

Submit

D) Sau đó, bạn sẽ nhận được email đặt lại mật khẩu, trong đó có cung cấp liên kết để bạn đặt lại mật khẩu.

E) Nếu bạn vẫn không nhận được email đặt lại mật khẩu, vui lòng xác minh địa chỉ email của bạn bằng cách đến văn phòng chính của AHA tại 701 Atlantic Ave Alameda, CA 94501 với ID có ảnh của bạn và nhân viên sẽ xác minh địa chỉ email của bạn trong hồ sơ. Giờ làm việc là từ Thứ Hai đến Thứ Năm, từ 8:30 sáng đến 3 giờ chiều.

3) Người nộp đơn có được tự động cung cấp nhà ở nếu được chọn vào danh sách chờ không?

Nếu người nộp đơn được chọn vào danh sách chờ nhà ở, AHA sẽ thông báo cho người nộp đơn về các bước tiếp theo trong quy trình.

4) Nếu tôi đã có tên trong danh sách chờ trước khi danh sách chờ mở vào tháng 12 năm 2024, thì

vị trí danh sách chờ của tôi có thay đổi không?

Danh sách chờ được sắp xếp theo hai cách: phân bổ xổ số ngẫu nhiên và sở thích. Đối với các gia đình được thêm vào danh sách chờ với những người nộp đơn từ một cuộc xổ số trước đó vẫn còn trong danh sách chờ, các gia đình mới sẽ nhận được một phân bổ xổ số ngẫu nhiên thấp hơn những người nộp đơn trong danh sách chờ hiện tại/hiện tại. Tuy nhiên, những người nộp đơn mới có thể đủ điều kiện để được hưởng nhiều điểm ưu tiên hơn những người nộp đơn trước đó. Các gia đình sẽ được sắp xếp theo điểm ưu tiên, điều này có thể dẫn đến việc những gia đình nộp đơn vào tháng 12 năm 2024 sẽ nhận được hỗ trợ nhà ở trước những người nộp đơn từ các đợt xổ số trước đó. Nếu hai gia đình có cùng số điểm ưu tiên, những gia đình trong đợt xổ số trước đó sẽ được xếp hạng cao hơn trong danh sách so với những gia đình trong đợt xổ số tháng 12 năm 2024.

5) Tôi đã nộp đơn bằng đơn giấy; làm thế nào để tôi có thể "giữ chỗ" trực tuyến?

Bạn sẽ nhận được một lá thư từ AHA có mã đăng ký cần thiết để đăng ký vào Rent Café. Sau đó, trên Rent Café (cổng thông tin trực tuyến), vui lòng hoàn tất quy trình "Giữ chỗ" trực tuyến hoặc bạn có thể đến văn phòng chính của AHA (701 Atlantic Avenue) để lấy mã đăng ký.

6) Tại sao tôi nhận được cả yêu cầu từ chối và yêu cầu cập nhật từ AHA?

Nếu bạn đã nộp đơn xin nhiều hơn một danh sách chờ, bạn sẽ nhận được thông báo từ chối cho mỗi danh sách chờ mà bạn không được chọn thông qua mỗi lần xổ số danh sách chờ. Đối với bất kỳ danh sách chờ nào mà bạn được chọn (thông qua xổ số), người nộp đơn sẽ nhận được thông báo từ AHA cung cấp thông tin cập nhật và các bước tiếp theo cần thiết.

7) Làm sao tôi biết mình đã hoàn tất "giữ chỗ"?

Sau khi bạn hoàn tất quy trình “Lưu chỗ” trực tuyến, nút “lưu chỗ” sẽ không còn xuất hiện trên trang web nữa.

8) Tôi đã được chọn (thông qua xổ số) vào nhiều danh sách chờ, liệu “giữ chỗ” của tôi có bao gồm tất cả những điều này không danh sách chờ?

Phản hồi của bạn trên Save My Spot sẽ bao gồm tất cả các danh sách chờ xuất hiện trong hồ sơ “Save My Spot” của bạn. Nếu bạn được chọn cho nhiều danh sách chờ, bạn có thể nhận được các yêu cầu bổ sung vì Save My Spot sẽ quản lý các danh sách chờ đó trong tương lai.

9) Danh sách chờ được mở vào tháng 12 năm 2024 là gì?

Cùng với Phiếu lựa chọn nhà ở (một chương trình phiếu dựa trên người thuê nhà), những điều sau đây Phiếu dựa trên dự án (một chương trình trong đó việc cung cấp hỗ trợ được gắn với một đơn vị vật lý trong Thành phố Alameda) Danh sách chờ đã được mở vào tháng 12 năm 2024:

- Các bất động sản dành cho gia đình lớn tuổi (PBV) - studio, 1 phòng ngủ và 2 phòng ngủ phòng ngủ.
- Gia đình (PBV) - căn hộ studio, 1, 2, 3, 4 và 5 phòng ngủ. • Park Alameda (PBV) - căn hộ studio.
- Faircloth/RAD (PBV) - Căn hộ 1 phòng ngủ và 2 phòng ngủ.

10) Danh sách các lựa chọn có thể có là gì?

S8 - Lựa chọn nhà ở Phiếu mua hàng (HCV) Chương trình	PBV - Gia đình PBV - Công viên Alameda	PBV - Vải Faircloth/RAD	PBV- Bất động sản có người cao tuổi Sự ưa thích
Sinh viên tốt nghiệp FUP	Người thuê tại chỗ cho các đơn vị PBV	Người thuê tại chỗ cho các đơn vị PBV	Người thuê tại chỗ cho các đơn vị PBV
Người nộp đơn bị di dời do hành động công cộng	Người xin việc Bị di dời bởi Hành động công cộng	Khuyết tật- Cụ thể Hỗ trợ Dịch vụ	Gia đình người cao tuổi Gia đình lớn tuổi
Quy định đặc biệt (Cư dân hsg được quản lý quá tải/quá tải)	Đã chấm dứt do thiếu kinh phí	Người xin việc Bị di dời bởi Hành động công cộng	Người xin việc Bị di dời bởi Hành động công cộng
Đã chấm dứt do thiếu kinh phí	Nơi cư trú	Đã chấm dứt do thiếu kinh phí	Đã chấm dứt do thiếu kinh phí
Nơi cư trú	Gia đình (Người già hoặc Tàn tật)	Nơi cư trú	Nơi cư trú
Gia đình (Người già hoặc Tàn tật)	Cựu chiến binh	Gia đình (Người già hoặc Người khuyết tật)	Gia đình (Người già hoặc Người khuyết tật)

S8 - Lựa chọn nhà ở Phiếu mua hàng (HCV) Chương trình	PBV - Gia đình PBV - Công viên Alameda	PBV - Vải Faircloth/RAD	PBV- Bất động sản có người cao tuổi Sự ưa thích
Cựu chiến binh		Cựu chiến binh	Cựu chiến binh

Sau đây là mô tả về từng tùy chọn.

Sinh viên tốt nghiệp FUP:

Thanh niên được giải phóng được hỗ trợ tài chính từ Chương trình thống nhất gia đình (FUP) theo các quy định của FUP có hiệu lực từ năm 2009 trở về sau, những người được hỗ trợ tiền thuê nhà trong thời hạn cố định là ba mươi sáu tháng, hiện đã quá thời hạn ba mươi sáu tháng đó và được Dịch vụ xã hội Quận Alameda giới thiệu để được hỗ trợ theo Chương trình HCV. Số lượng tuyển sinh được giới hạn ở năm người mỗi tháng theo lịch cho ưu tiên này tùy thuộc vào tình trạng còn phiếu giảm giá.

NGƯỜI NỘP ĐƠN BỊ DI CHUYỂN BỞI HÀNH ĐỘNG CÔNG CỘNG:

Người di dời. Một người hoặc những người có nơi cư trú trong phạm vi quyền hạn của AHA, theo xác định của AHA:

- Đã bị phá hủy, không thể ở được hoặc được dự đoán là không thể ở được trong ít nhất 180 ngày kể từ ngày di dời do hành động hoặc không hành động của chủ nhà để ứng phó với thảm họa do Chính phủ Liên bang tuyên bố Chính phủ hoặc Tiểu bang California-với điều kiện là gia đình đáp ứng mọi điều kiện cư trú tại thời điểm xảy ra; hoặc
- Đã hoặc sẽ bị coi là không thể ở được về mặt pháp lý hoặc chức năng trong ít nhất 180 ngày kể từ ngày di dời do hoạt động tái phát triển hoặc các hành động vi phạm dẫn Đạo luật Hỗ trợ Di dời Thống nhất và Chính sách Thu hồi Bất động sản năm 1970 (Đạo luật Di dời Thống nhất) và Mục 104(d) của Đạo luật Nhà ở và Phát triển Cộng đồng (HCD).

Gia đình di dời. (A) Người di dời:

- Đã nộp đơn xin trợ cấp nhà ở trực tuyến hoặc trên giấy cho AHA trong vòng 120 ngày sau ngày phải di dời khỏi nơi ở nằm trong phạm vi quyền hạn của AHA, hoặc trong trường hợp có thông báo ràng buộc bằng văn bản của chính phủ, trong vòng 120 ngày trước hoặc sau ngày phải di dời bắt buộc; và
- Tính đến ngày AHA chọn người nộp đơn xin trợ cấp

nhà ở từ Danh sách chờ, tùy thuộc vào việc AHA xác minh thông tin đơn xin của gia đình, không sống trong nhà ở thay thế tiêu chuẩn, cố định.

Nhà ở thay thế tiêu chuẩn, cố định được định nghĩa là nhà ở đang hoang, an toàn và vệ sinh theo Tiêu chuẩn chất lượng nhà ở và luật nhà ở của tiểu bang và địa phương phù hợp với quy mô gia đình theo

Tiêu chuẩn chất lượng nhà ở và luật của tiểu bang và địa phương, và gia đình đang cư trú theo hợp đồng thuê hoặc thỏa thuận cư trú bằng văn bản hoặc bằng miệng.

Nhà ở thay thế cố định, tiêu chuẩn không bao gồm các cơ sở tạm thời, khách sạn, nhà nghỉ, nơi trú ẩn tạm thời và, trong trường hợp Nạn nhân bạo lực gia đình, nhà ở do cá nhân tham gia vào hành vi bạo lực đó cư trú. Không bao gồm bất kỳ cá nhân nào bị giam giữ hoặc tạm giam theo Luật tiểu bang hoặc Đạo luật của Quốc hội. Nhà ở chung với gia đình hoặc bạn bè không được coi là tạm thời và được coi là nhà ở thay thế cố định, tiêu chuẩn.

CHẤM DỨT DO THIẾU TÀI CHÍNH:

Những người tham gia Mục 8 đã bị AHA chấm dứt hợp đồng do cho thuê quá mức hoặc thiếu nguồn tài trợ từ liên bang.

NƠI CƯ TRÚ:

Những người nộp đơn sống hoặc làm việc tại Thành phố Alameda, hoặc những gia đình nộp đơn bao gồm ít nhất một thành viên trưởng thành sống hoặc làm việc tại Thành phố Alameda. Đối với những người nộp đơn vô gia cư, ưu tiên này sẽ được áp dụng nếu người nộp đơn đang sống trong một nơi trú ẩn hoặc nhà ở tạm thời nằm trong Thành phố Alameda hoặc đã từng sống tại Thành phố Alameda trước khi trở thành người vô gia cư.

GIA ĐÌNH (NGƯỜI GIÀ HOẶC NGƯỜI KHUYẾT TẬT):

Một gia đình có thành viên từ 62 tuổi trở lên hoặc người khuyết tật.

CỰU CHIẾN BINH:

Một thành viên của quân đội, một cựu chiến binh đã xuất ngũ hoặc được thả trong những điều kiện không phải là điều kiện bất danh dự, hoặc một người vợ/chồng còn sống (theo định nghĩa của Bộ Cựu chiến binh).

ĐIỀU KHOẢN ĐẶC BIỆT:

Có hai loại Người nộp đơn xin hưởng Quy định đặc biệt:

- Người nộp đơn là cư dân đang cư trú tại các đơn vị do AHA sở hữu và/hoặc quản lý và những người có nhà ở quá nhiều hoặc quá ít và những người có không có đơn vị nào phù hợp trong khu phức hợp nơi họ sinh sống và chỉ được sự chấp thuận của Giám đốc điều hành.
- Các gia đình đủ điều kiện tham gia Chương trình Thống nhất Gia đình (FUP) và thanh thiếu niên đủ điều kiện tham gia FUP mà AHA dự định cấp chứng từ FUP với nguồn tài trợ có sẵn do HUD cung cấp cho mục đích này. [Lưu ý: Trước đây đây là

sở thích riêng biệt.] Những gia đình này phải được giới thiệu bởi các cơ quan làm việc với các gia đình.

TẠI CHỖ:

Cư dân đủ điều kiện cư trú tại các đơn vị tại thời điểm chủ sở hữu bất động sản PBV ngày lựa chọn đề xuất cho hỗ trợ dựa trên Dự án.

Lưu ý: do định nghĩa về ưu tiên này, dự kiến các gia đình nộp đơn theo danh sách chờ này sẽ không đủ điều kiện để được hưởng ưu tiên này.

DỊCH VỤ HỖ TRỢ CỤ THỂ CHO NGƯỜI KHUYẾT TẬT:

Người khuyết tật đủ điều kiện nhận các dịch vụ hỗ trợ dành riêng cho người khuyết tật do Park Alameda cung cấp theo khoản tài trợ Ryan White từ Quận Alameda.

Việc tham gia vào các dịch vụ này là tự nguyện, nhưng gia đình sẽ nhận được điểm ưu tiên vì đủ điều kiện nhận các dịch vụ. Ưu tiên này được phép theo quy định của HOTMA. Ưu tiên này sẽ giới hạn ở 9 đơn vị tại Park Alameda được chỉ định theo hợp đồng HAP là các đơn vị được miễn trừ vì các đơn vị này được chỉ định cho các gia đình có thành viên khuyết tật.

GIA ĐÌNH CAO TUỔI:

Một gia đình có người đứng đầu hộ gia đình, người đồng đứng đầu/vợ/chồng hoặc thành viên duy nhất là người từ 62 tuổi trở lên.

11) Tôi đã nộp đơn bằng đơn giấy; làm thế nào để tôi có thể "giữ chỗ" trực tuyến?

Bạn sẽ nhận được thư từ chúng tôi có mã đăng ký để đăng ký Rent Café nhằm hoàn tất quy trình "Giữ chỗ" trực tuyến hoặc bạn có thể đến văn phòng chính để lấy mã đăng ký.

12) Tại sao tôi nhận được cả email từ chối và email chấp nhận từ AHA?

Nếu bạn đã nộp đơn xin vào nhiều hơn một danh sách chờ, bạn sẽ nhận được thông báo từ chối đối với danh sách chờ mà bạn không được đưa vào trong quá trình rút thăm ngẫu nhiên, nhưng bạn có thể đã được chọn vào các danh sách chờ khác và sau đó bạn sẽ nhận được một lá thư đã chọn.

Nếu AHA chạy chức năng cập nhật trên danh sách chờ mà bạn đã chọn, bạn sẽ nhận được yêu cầu xem xét và cập nhật thông tin của mình cho danh sách chờ mà bạn đã tạo.

Bạn có thể xem trạng thái của mình trên cổng thông tin. Xem Câu hỏi thường gặp khác của chúng tôi để biết thông tin về cách đăng nhập vào cổng thông tin.

13) Làm sao tôi biết mình đã hoàn tất "giữ chỗ"?

Sau khi bạn hoàn tất quy trình “Lưu chỗ” trực tuyến, nút “Lưu chỗ” sẽ không còn khả dụng với bạn trên cổng thông tin nữa.

- 14) Tôi đã được chọn vào nhiều danh sách chờ trong cuộc xổ số. “Giữ chỗ của tôi” sẽ bao gồm tất cả danh sách chờ mà tôi được chọn?

Phản hồi của bạn sẽ bao gồm tất cả các danh sách chờ có Save My Spot đang chạy tại thời điểm bạn hoàn tất. Nếu bạn tạo nhiều danh sách, bạn có thể nhận được các yêu cầu bổ sung vì Save My Spot sẽ chạy trên các danh sách chờ đó trong tương lai.

- 15) “Save My Spot” là gì và tại sao tôi lại được yêu cầu nộp giấy tờ?

“Save My Spot” là một tính năng trực tuyến mà AHA sử dụng để đảm bảo tính chính xác của đơn đăng ký và xác nhận sự quan tâm của bạn trong việc tiếp tục nằm trong danh sách chờ. Chúng tôi cần tài liệu để xác nhận bạn đủ điều kiện cho ưu tiên đã yêu cầu tại thời điểm này, vì vậy chúng tôi sẽ thu thập thông qua Save My Spot.

Nếu không phản hồi thông tin liên lạc, đơn đăng ký của bạn sẽ bị xóa.

- 16) Tôi đã được chọn. Tôi có thể chuyển đến sớm nhất là khi nào?

Được chọn vào danh sách chờ không có nghĩa là nhà ở sẽ có sẵn ngay lập tức. AHA sẽ liên hệ khi tên bạn ở gần đầu danh sách. Vui lòng theo dõi thông tin liên lạc từ chúng tôi qua email và cổng thông tin của bạn. Có thể mất nhiều năm trước khi bạn được chọn vào danh sách nhà ở.

- 17) Tôi hiện đang cần nhà ở gấp. Tôi có thể được chuyển lên đầu danh sách chờ không?

Không. Bạn được khuyến khích nộp đơn xin các suất chỗ khác tại các Cơ quan Nhà ở và nhà cung cấp phi lợi nhuận khác. Vui lòng đăng ký tại đây để nhận thông báo từ cổng thông tin nhà ở giá rẻ trên toàn Vùng Vịnh: <https://housingbayarea.mtc.ca.gov/>. Các ưu tiên trong câu hỏi số 1 là những ưu tiên duy nhất mà AHA có và là phương tiện duy nhất để di chuyển lên danh sách chờ. Nếu bạn vô gia cư, bạn được khuyến khích liên hệ với Hệ thống nhập cảnh phối hợp (CES) của Quận bằng cách gọi 211.

- 18) Tôi không được chọn. Tôi có thể kháng cáo không?

Không. Nếu bạn không được đưa vào danh sách chờ do không vượt qua được vòng rút thăm ngẫu nhiên, bạn sẽ không có quyền kháng cáo hoặc cơ hội thay đổi quyết định này. Thật không may, chúng tôi không thể đưa hàng chục nghìn người vào danh sách chờ do số lượng đơn đăng ký quá lớn. Chúng tôi đã không tính đến bất kỳ thông tin nào từ đơn đăng ký khi tiến hành phân bổ ngẫu nhiên cho danh sách chờ Phiếu lựa chọn nhà ở (dựa trên người thuê nhà). Đối với Phiếu dựa trên dự án (PBV), danh sách chờ theo đơn vị cụ thể, thông tin duy nhất được xem xét là quy mô của các đơn vị tại khu phức hợp và quy mô đơn vị mà gia đình đã chọn trong đơn đăng ký của họ. Mọi người đã đăng ký vào danh sách chờ PBV đều được phân bổ ngẫu nhiên cho một trong các kích thước phòng ngủ trong danh sách đó. Nếu gia đình đã chọn một kích thước đơn vị không phải tại khu phức hợp, gia đình đó sẽ được xếp vào kích thước đơn vị gần nhất với kích thước họ đã chọn trước khi phân bổ ngẫu nhiên.

Bạn được khuyến khích nộp đơn xin các vị trí chờ khác tại các Cơ quan Nhà ở và nhà cung cấp phi lợi nhuận khác. Vui lòng đăng ký tại đây để nhận thông báo từ cổng thông tin nhà ở giá rẻ trên toàn Vùng Vịnh: <https://housingbayarea.mtc.ca.gov/>_____

19) Vị trí của tôi trong danh sách chờ là gì?

AHA không công bố số vị trí trong danh sách chờ. Bạn có thể xem trạng thái của mình trong cổng thông tin.

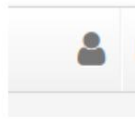
Xem phần Câu hỏi thường gặp khác của chúng tôi để biết thông tin về cách đăng nhập vào cổng thông tin.

20) Tại sao tôi không thể cập nhật Số An sinh Xã hội và tên người nộp đơn khi đăng nhập vào tài khoản của mình?

Một số dữ liệu cá nhân được liên kết với danh tính cá nhân và sẽ không được cập nhật cho đến khi đến lượt xử lý của người nộp đơn.

21) Làm thế nào để cập nhật số điện thoại, địa chỉ hoặc email của tôi?

Bạn có thể cập nhật những mục này ở nút hồ sơ.



Nút hồ sơ: