

## SỰ ĐIỀU CHỈNH HỢP LÝ Những Câu Hỏi Thường Gặp

### ***Sự điều chỉnh hợp lý là gì?***

Người khuyết tật có thể yêu cầu những biện pháp điều chỉnh đặc biệt để có thể tiếp cận bình đẳng đối với các chương trình do Cơ Quan Quản Lý Gia Cư Alameda (AHA) điều hành. Các loại biện pháp điều chỉnh hợp lý mà AHA có thể cung cấp bao gồm thay đổi, ngoại lệ, hoặc điều chỉnh đối với quy định, chính sách, biện pháp hoặc dịch vụ. Người khuyết tật có yêu cầu điều chỉnh vì có khuyết tật có thể yêu cầu biện pháp điều chỉnh hợp lý vào bất kỳ lúc nào.

### ***Tôi có thể yêu cầu điều chỉnh hợp lý bằng cách nào?***

Nếu một đương đơn hay người tham gia cho biết rằng trường hợp ngoại lệ, thay đổi, hay điều chỉnh đối với quy định, chính sách, biện pháp hay dịch vụ là cần thiết vì có khuyết tật, HUD yêu cầu AHA phải xem thông tin đó là yêu cầu về điều chỉnh hợp lý, ngay cả khi không có yêu cầu chính thức. Quý vị có thể yêu cầu điều chỉnh hợp lý bằng lời hoặc bằng văn bản; tuy nhiên, AHA khuyến khích quý vị yêu cầu bằng văn bản dùng mẫu đơn yêu cầu điều chỉnh hợp lý. Quý vị sẽ cần cho phép AHA thu thập thông tin về một chuyên gia có kiến thức, và mẫu đơn này gồm có sự cho phép đó.

### ***Tôi có phải mang mẫu đơn yêu cầu đến bác sĩ của tôi hoặc cung cấp xác nhận của bác sĩ của tôi hay không?***

Không. Quý vị nên gửi mẫu đơn yêu cầu đã điền đến văn phòng của AHA tại: 701 Atlantic Avenue, Alameda, CA 94501, fax đến số (844) 327-5415 hoặc email RA@alamedahsg.org.

### ***Khuyết tật của tôi sẽ được xác minh như thế nào?***

Phải có kết quả xác minh bên thứ ba từ một người quý vị cho biết là người có năng lực xác định khuyết tật. Bác sĩ hoặc chuyên gia có kiến thức khác, ở vị trí biết rõ khuyết tật của quý vị có thể xác minh khuyết tật. Chuyên gia này sẽ hỗ trợ chứng minh rằng có mối liên hệ hoặc quan hệ giữa sự điều chỉnh được yêu cầu và khuyết tật của quý vị. **KHÔNG cung cấp hồ sơ y tế.** Chúng tôi sẽ không nhận hay lưu hồ sơ y tế.

### ***Cơ Quan Quản Lý Gia Cư có buộc phải chấp nhận yêu cầu của tôi hay không?***

Không. Tuy nhiên, AHA phải chấp nhận yêu cầu điều chỉnh nếu đáp ứng ba điều kiện sau đây: 1) yêu cầu được lập bởi hoặc thay mặt một người khuyết tật, 2) có nhu cầu về sự điều chỉnh liên quan đến khuyết tật, và 3) sự điều chỉnh được yêu cầu là hợp lý, có nghĩa là nó không gây ra gánh nặng tài chính hoặc hành chính phi lý cho AHA, hay về cơ bản làm thay đổi bản chất của các hoạt động của AHA (bao gồm nghĩa vụ tuân thủ các yêu cầu và quy định của HUD).

### ***Sẽ mất bao lâu để tôi biết liệu yêu cầu của tôi đã được chấp nhận hay bác bỏ?***

Sau khi nộp yêu cầu điều chỉnh, AHA sẽ trả lời bằng văn bản trong vòng 14 ngày lịch kể từ khi nhận được xác minh từ một chuyên gia có kiến thức.

